

NOTA STAMPA

Napoli 20/10/2014

In riferimento all'articolo "**A3, il disservizio diventa guadagno**", pubblicato in data 20.10.14, teniamo a precisare quanto segue: ieri domenica 19 ottobre a causa di un'anomalia all'hardware che gestisce i sistemi automatici della stazione di Cava de'Tirreni porte di esazione 33 (manuale/telepass) e 34 (telepass/cassa), per i veicoli muniti di Telepass diretti in direzione Salerno, non è stato possibile registrare il pagamento in maniera automatica dalle ore 14:00 alle ore 17:00 applicando i criteri inerenti alla tariffa differenziata.

Il guasto, come accertato, si è verificato a partire dalle ore 14 ed è proseguito fino alle ore 17 circa. Si è trattato di uno scollegamento delle porte di esazione dal server di stazione. Poiché non è stato possibile ripristinare in tempi rapidi il servizio è stato applicato il protocollo di emergenza, per cui gli utenti telepassisti per il tempo in cui è perdurato il disservizio, non potendo usufruire dell'impianto automatico sono transitati sulla porta presieduta dall'esattore dove lo stesso ha provveduto ad incassare il pedaggio per contanti anche per gli utenti possessori di telepass (a cui si applica la tariffa differenziata ovvero utenti di classe A).

Teniamo a precisare che tale tipologia di guasto non si è mai presentato nel corso degli ultimi anni, a fronte di una stazione che supporta un volume di transiti pari a

mensile 106769 di cui telepass 62513

settimanale 31390 di cui telepass 18187

giornaliero 4157 di cui telepass 2524

Pertanto, alla luce di quanto sopra nel fuso orario compreso tra le ore 14 e le ore 17 del 19/10/2014 si considerano transitati 215 veicoli sulle porte 33-34 della stazione Cava de' Tirreni, di cui 18 sono stati oggetto di identificazione come utenti telepass e a cui sarà applicato il pedaggio a tariffa differenziata ordinario. Sui restanti presunti, circa 197 clienti, ammettendo che il 50% siano clienti telepass nella stessa percentuale della rete (circa 90 clienti) a cui applicando la tariffa di 2 euro, risulterebbe un incasso presunto di € 180, a cui occorre detrarre l'incidenza pari a 0,90 € per cliente secondo l'applicazione della tariffa differenziata per i reali km percorsi in uscita presso le stazioni di Vietri e/o Salerno. Parliamo di restituire un importo complessivo presunto di € 99 che costituirebbe "**il guadagno da disservizio**".

Scusandoci per il disagio arrecato invitiamo gli interessati a recarsi presso i nostri punti BLU muniti di scontrino di ricevuta e/o in caso di mancata ricevuta di inviare una mail a nostro indirizzo info@autostrademeridionali.it, indicando la targa, l'ora del transito e la stazione di uscita (compresa tra Vietri e Salerno) e sarà cura della società verificare attraverso un puntuale controllo, eventuali riscontri sull'oggettiva del pagamento eseguito, per poter rimborsare i clienti secondo il criterio della tariffa differenziata.